

## Information zur Ausübung des Widerrufsrechtes

Sie haben das Recht, den mit Die wunderbare Spielkiste geschlossenen Vertrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (zB Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer Belehrung über das Widerrufsrecht.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) Die wunderbare Spielkiste über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Die wunderbare Spielkiste e.U.

Währinger Straße 138

A-1180 Wien

Tel: +43-699-1270590922

E-Mail: [chefin@diewunderbarespielkiste.at](mailto:chefin@diewunderbarespielkiste.at)

[www.diewunderbarespielkiste.at](http://www.diewunderbarespielkiste.at)

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat Die wunderbare Spielkiste Ihnen alle Zahlungen, die Die wunderbare Spielkiste von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Die wunderbare Spielkiste angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Die wunderbare Spielkiste eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Die wunderbare Spielkiste dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

*Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, an,*

*Die wunderbare Spielkiste e.U.*

*Währinger Straße 138*

*A-1180 Wien*

*Tel: +43-699-1270590922*

*E-Mail: [chefin@diwunderbarespielkiste.at](mailto:chefin@diwunderbarespielkiste.at)*

*[www.diewunderbarespielkiste.at](http://www.diewunderbarespielkiste.at)*

*zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.*

*Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.*

*Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.*

*Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Rücktrittsrechts:*

*Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Verbraucher, deren gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.*

*Das Rücktrittsrecht gilt weiters nicht für*

*a) Dienstleistungen, wenn Die wunderbare Spielkiste – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Kunden sowie einer Bestätigung des Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,*

*b) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. personalisierte Waren),*

*c) Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (z.B. Lebensmittel),*

*d) Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt*

wurde,

e) Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

f) Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

g) Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,

3.6.2. Der Kunde hat weiters kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Kunde Die wunderbare Spielkiste ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat. Erbringt der Unternehmer bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die der Kunde nicht ausdrücklich verlangt hat, oder liefert er Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, so steht dem Kunden hinsichtlich dieser zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren das Rücktrittsrecht zu.

3.6.3. Dem Kunden steht schließlich kein Rücktrittsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

Die wunderbare Spielkiste e.U.

Währinger Straße 138

A-1180 Wien

Tel: +43-699-1270590922

E-Mail: [chefin@diewunderbarespielkiste.at](mailto:chefin@diewunderbarespielkiste.at)

[www.diewunderbarespielkiste.at](http://www.diewunderbarespielkiste.at)

Stand: 31. Mai. 2016